🏨 SÜRMELİ OTEL İSTANBUL – 2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

🏨 İÇİNDEKİLER

1. Giriş
2. Rapor Hakkında
3. Tesis Tanıtımı ve Özellikleri
4. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi ve Politikalar
5. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Uygulamaları
6. Kültürel Çalışmalar
7. 🌍 Çevresel Performans
   - 7.1 Elektrik Tüketimi
   - 7.2 Doğalgaz Tüketimi
   - 7.3 Su Tüketimi
   - 7.4 Karbon Ayak İzi
   - 7.5 Atık Yönetimi
   - 7.6 Doğa ve Biyoçeşitlilik

---

1. GİRİŞ

Sürmeli Otel İstanbul olarak, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz. Bu rapor, 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetlerin ölçülmesini ve gelişimin izlenmesini sağlayarak şeffaf bir hesap verme mekanizması sunar.

---

2. RAPOR HAKKINDA

Bu sürdürülebilirlik raporu, Sürmeli Otel İstanbul'un 2025 yılına ait çevresel performans verilerini, tedarik zinciri yönetimini, belirlenmiş sürdürülebilirlik hedeflerini ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini içermektedir. Raporun hazırlanmasında:

- **GSTC Endüstri Kriterleri (2022 v1.0)**,
- **GHG Protocol – Sera Gazı Hesaplama Rehberi**,
- **Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstri Standardı**,
- **İç Denetim ve Tüketim Takip Tabloları (Ocak–Haziran 2025)**

esas alınmıştır.

Veriler; elektrik, doğalgaz ve su tüketimi sayaçları ile muhasebe kayıtlarından alınmış, karbon ayak izi hesaplamaları uluslararası standartlara uygun olarak yapılmıştır. Tedarikçi analizi, ürün/hizmet sağlayıcıların çevre belgeleri ve ISO sertifikaları ile desteklenmiştir.

Bu rapor, aynı zamanda GSTC dış denetimi için delil teşkil edecek resmi sürdürülebilirlik raporu niteliğindedir.

3. TESİS TANITIMI VE ÖZELLİKLERİ

🏨 Tesis Adı:

Sürmeli Otel İstanbul

🏨 Konum:

Prof. Dr. Bülent Tarcan Sokak No:3, 34367, Gayrettepe – Şişli / İSTANBUL
(Bölgesel özellik: Ticari ve kentsel turizm bölgesi)

🏨 Tesis Tipi:

Şehir Oteli – 4 Yıldız

🏨 Yapı Özellikleri:

- Yapım Yılı: 1990
- Yenileme: 2019 (oda ve altyapı modernizasyonu)

- Toplam Kat Sayısı: 17
- Toplam Alan: Yaklaşık **15.000 m²** kapalı alan
- Kapsanan Alan: **Konaklama, toplantı salonları, mutfak, restoran, teknik alanlar**

🏨 Hizmet Alanları:

- Ana restoran (kapalı)
- Lobby bar ve toplantı salonları
- Açık otopark
- Yönetim ofisleri ve teknik servis bölümleri

🏨🏨🏨🏨 Personel Sayısı:

Yaklaşık 20+ aktif personel (idari, operasyonel ve teknik kadro dahil)

🏨 Teknik Sistemler:

- Merkezi ısıtma ve soğutma sistemi
- Kartlı enerji kontrol sistemleri
- Su arıtma ve hidrofor sistemleri
- Yük asansörü ve konuk asansörleri
- Güvenlik ve yangın sistemleri entegre BMS ile izlenmektedir

🏨 Belgeler ve Ruhsatlar:

- İşletme Ruhsatı: İstanbul Büyükşehir Belediyesi onaylı
- Turizm İşletme Belgesi: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Yangın Raporu, İSG belgelendirmeleri mevcut

4. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ VE POLİTİKALAR

4.1 Yönetim Taahhüdü ve Yapılanma

Sürmeli Otel İstanbul, sürdürülebilirliği kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. Tesis bünyesinde oluşturulan **Sürdürülebilirlik Ekibi**, farklı departmanlardan seçilen temsilcilerle faaliyetleri planlamakta, uygulamakta ve izlemektedir. Ekibin başında, doğrudan Genel Müdür'e bağlı bir **Sürdürülebilirlik Koordinatörü** bulunmaktadır.

- Ekibin başkanı: **Bayram Birinçan (Genel Müdür)**
- Katılımcı birimler: Ön büro, mutfak, HK, teknik servis, rezervasyon, meydancı

4.2 Politika Belgeleri ve Yayımlanmış Taahhütler

Tesis aşağıdaki sürdürülebilirlik politikalarını yazılı olarak hazırlamış ve çalışanları ile paylaşmıştır:

- **İklim Değişikliği Politikası:** 2025 yılında yürürlüğe girmiştir. Amaç; karbon emisyonlarını takip etmek, enerji kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlamak ve iklim etkilerini azaltmaktır.
- **Su ve Enerji Yönetimi Politikası:** Su ve enerji kaynaklarının izlenmesi, raporlanması ve azaltım hedeflerine yöneliktir.
- **Atık Yönetimi Politikası:** Geri dönüşüm, tehlikeli atık ayrıştırması ve yeniden kullanım uygulamalarını içerir.
- **Tedarik Zinciri Politikası:** Yerel ve çevre dostu tedarikçilere öncelik verilmesini taahhüt eder.
- **Çalışan Hakları ve Eşitlik Politikası:** İnsan haklarına saygı, ayrımcılık karşıtlığı ve kapsayıcı yönetim anlayışını esas alır.

Tüm bu politikalar yazılı halde tutulmakta, yılda bir güncellenmekte ve çalışan oryantasyon süreçlerinde paylaşılmaktadır.

4.3 Uygulama ve İzleme Sistemi

- **Hedef Takip Tablosu:** Her bir hedef için sorumlu kişi, takip aralığı ve ölçüm metodu tanımlanmıştır.
- **Veri İzleme:** Elektrik, doğalgaz, su tüketimi aylık olarak ölçülür, kişi başı analizler yapılır.
- **Tedarikçi Analizi:** Tüm tedarikçiler yerellik, çevre etiketi ve ISO belgesi yönünden sınıflandırılmıştır.
- **İç Denetim:** Yılda en az 1 kez sürdürülebilirlik performansı gözden geçirilir.

4.4 Paydaş Katılımı

- Çalışanlar broşürler, eğitimler ve öneri kutuları ile süreçlere dahil edilir.
- Misafirlere oda içi bilgilendirme kartları ile çevreye duyarlı davranış önerileri sunulmaktadır.
- Tedarikçilerden belge talebi ve çevresel taahhüt beyanları alınır.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALARI

Sürmeli Otel İstanbul'da sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda oluşturulan yönetim sistemi, aşağıdaki uygulamalar aracılığıyla aktif olarak işletilmektedir:

5.1 İzleme ve Raporlama Uygulamaları

- **Enerji Tüketimi Takibi:**
  Elektrik ve doğalgaz tüketimi aylık olarak sayaçlardan izlenmekte, kişi başı tüketim analizleriyle raporlanmaktadır.

- **Su Tüketimi Takibi:**
  Su kullanımı departman bazında ölçülmekte, özellikle çamaşırhane ve mutfak gibi yoğun kullanım alanları ayrı değerlendirilmektedir.

- **Karbon Ayak İzi Hesaplaması:**
  2025 yılı ilk 6 ay verilerine göre toplam ~340 ton CO_2e hesaplanmıştır. Kullanılan metodoloji: **GHG Protocol (Scope 1 & 2)**

- **Kişi Başına Düşen Tüketim Oranları:**
  Elektrik, su ve doğalgaz kişi başı gecelik tüketim bazında analiz edilmekte ve hedeflerle karşılaştırılmaktadır.

5.2 Hedef Takip ve Gerçekleşme Kontrolü

- Tesisin tüm sürdürülebilirlik hedefleri için "**Hedef Takip Tablosu**" hazırlanmıştır.

- Hedeflerin her biri için sorumlu kişi, tarih, ölçüm yöntemi ve ilerleme düzeyi tanımlanmıştır.

- Örnek hedef: *"Elektrik tüketiminin %2 azaltılması" → Haziran 2025 itibarıyla %1,6 azalma sağlandı.*

5.3 Tedarik Zinciri Uygulamaları

- **Tedarikçi Sınıflandırması:**
  46 tedarikçi yerellik, ISO sertifikası ve çevre duyarlılığı yönünden sınıflandırılmıştır.

  - Yerel tedarikçi oranı: **%65**

  - ISO belgeli tedarikçi: **19**

  - Çevre etiketi taşıyan tedarikçi: **10**

- **Yeşil Etiket Önceliği:**
  Alım kararlarında çevre etiketi veya ISO 14001 belgeli tedarikçilere öncelik tanınmaktadır.

5.4 Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri

- **Personel Eğitimi:**
  2025 yılı içinde personelin %50'si iklim farkındalık eğitimi almıştır.
  Eğitimler, sürdürülebilirlik ekibi tarafından düzenlenmekte ve periyodik olarak yenilenmektedir.

- **Misafir Farkındalığı:**
  Odalarda broşür ve kartlarla enerji ve su tasarrufuna katkı sağlanması teşvik edilmektedir.
  Rezervasyon bölümü, sürdürülebilirlik bilgilendirmesini misafirlere sunar.

5.5 Dahili Denetim ve Kontrol

- **İç Denetim Süreci:**
  Yılda bir kez sürdürülebilirlik performansı denetlenir, hedeflerin gerçekleşme oranları değerlendirilir.

- **Veri Arşivleme ve Delil Yönetimi:**
  Sayaç okuma kayıtları, fatura örnekleri, tedarikçi belgeleri ve tüm takip tabloları dijital ortamda saklanmaktadır.

5.6 Yönetim Gözden Geçirme

- Yönetim yılda bir kez sürdürülebilirlik performansını gözden geçirir.

- Rapor doğrultusunda bir sonraki yıl için hedef güncellemesi yapılır.

- Sürdürülebilirlik Ekibi öneri ve bulgularını Genel Müdür'e sunar.

6. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR

Sürmeli Otel İstanbul, bulunduğu coğrafyanın kültürel mirasına ve yerel değerlerine saygılı bir şekilde faaliyet göstermektedir. Tesisin kültürel sürdürülebilirlik yaklaşımı aşağıdaki başlıklarda toplanmaktadır:

6.1 Yerel Kültür ve Kimliğe Saygı

- Otelin iç dekorasyonunda geleneksel Türk motiflerine, seramik işçiliğine ve bölgesel el sanatlarına yer verilmiştir.

- Restoran menüsünde yerel mutfaktan örneklere (örneğin: zeytinyağlılar, Osmanlı tatlıları) düzenli olarak yer verilir.

6.2 Yerel Üretici ve Zanaatkârlarla İş Birliği

- Bazı gıda tedarikçileri İstanbul ve Marmara Bölgesi'nde yerleşik küçük üreticilerden seçilmektedir.

- El işi sabun, doğal taş magnet gibi ürünler için yerel zanaatkârlarla çalışma yapılmıştır.

6.3 Kültürel Farkındalık ve Bilgilendirme

- Oda içerisinde İstanbul'un tarihi ve kültürel mirası hakkında bilgi veren broşürler yer alır.
- Ön büro personeli, misafirlere kültürel rota önerileri ve yerel etkinlik bilgisi sunar.
- İstanbul'daki müzeler ve sergilere yönlendirme sağlanır.

6.4 Personel Eğitimi

- Personel oryantasyonlarında kültürel hassasiyet eğitimi verilmektedir.
- Farklı kültürel geçmişten gelen misafirlere karşı saygılı iletişim teşvik edilir.

7. 🏨 ÇEVRESEL PERFORMANS

Sürmeli Otel İstanbul, doğal kaynakların korunması, enerji ve su tüketiminin optimize edilmesi ve karbon ayak izinin azaltılması yönünde sistematik çalışmalar yürütmektedir. Aşağıda 2025 yılının ilk 6 ayına ait performans detayları sunulmuştur:

7.1 Elektrik Tüketimi

- **Toplam Tüketim (Ocak–Haziran 2025):** 240.124 kWh
- **Kişi başı gecelik ortalama:** 60,95 kWh/kişi.gece
- Ortak alanlarda %100 LED dönüşüm tamamlandı.

7.2 Doğalgaz Tüketimi

- **Toplam Tüketim:** 564.408 kWh
- **Kişi başı gecelik ortalama:** 130,15 kWh/kişi.gece
- Kış aylarında zirve tüketim değerleri gözlendi.

7.3 Su Tüketimi

- **Toplam Tüketim:** 1.972 m^3
- **Kişi başı gecelik ortalama:** 0,53 m^3/kişi.gece
- En düşük su tüketimi: **Nisan** (0,17 m^3/kişi.gece)

7.4 Karbon Ayak İzi

- **Toplam (Ocak–Haziran):** ~340 ton CO_2e
- Hesaplama yöntemi: **GHG Protocol – Operasyonel Kontrol Yaklaşımı**

7.5 Atık Yönetimi

- Kağıt, plastik ve cam ayrıştırma kutuları personel alanlarına yerleştirilmiştir.
- Atık yağlar lisanslı firmalar aracılığıyla bertaraf edilmektedir.

7.6 Doğa ve Biyoçeşitlilik

- Tesis kentsel bölgede yer almakla birlikte, yeşil alanlara su verimliliği esas alınarak bakım yapılır.
- Pestisit ve kimyasal kullanımı sınırlandırılmıştır.

🏨 SÜRMELİ OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS ÖZETİ (2025 & 2026)

Göstergeler / Yıllar	2025 Sonuçları	2026 İlk 6 Ay Durumu (Ön İzleme)
Elektrik Tüketimi	%2 azaltım hedefi belirlendi, %1,8 düşüş	%2 hedef tekrarlandı, %1,2 düşüş sağlandı
Su Tüketimi	%3 azaltım hedefi belirlendi, %2,5 düşüş	%2 hedef belirlendi, %1,0 düşüş var
Karbon Ayak İzi	Hesaplama süreci başlatıldı	~340 ton CO_2e (Ocak–Haziran)
Gecelik Kişi Başına Karbon	-	86,4 kg CO_2e / kişi.gece
Geri Dönüşüm Sistemi	Etiketleme tamamlandı, %70 ayrıştırma oranı	Devam ediyor, eğitim materyali genişletiliyor
Tedarikçi Yerellik Oranı	%65 yerel tedarik kullanımı	Yeni veri analizi yapılmakta
Eğitim ve Farkındalık	1 temel eğitim, broşür ve pano uygulamaları	"Yeşil Gün" planlanıyor
Hedef Uyum Oranı	%80 hedef tamamlandı veya ilerlemekte	Takip devam ediyor

---

🏥 Açıklama:

- **2025 yılı**, hedeflerin ilk kez sistematik izlendiği ve enerji-su verimliliği temelinde başarılı geçmiştir.
- **2026 yılı**, iyileştirme tekrarları ve daha detaylı veri takibi ile performansın kurumsallaşma yılı olarak planlanmaktadır.